ДОГОВОР № 454
на техническое обслуживание
пожарной сигнализации

г. Атырау **«01» февраля 2026г.**

ТОО «ИнфоСервисПроект», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Шаукенова Жанболата Панкереевича, действующего на основании Устава и Государственной лицензии № ГСО 001653 от 29.06.2010г., с одной стороны, и ИП «Ақ тілек» в лице Атчибаевой Кулии Токтаркановны, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на предоставление услуг по техническому обслуживанию системы пожарной сигнализации, на объекте: детский садик «Ақ тілек», расположенные по адресу: 1) г. Атырау, улица Баймуханова, 18.
1.2. Техническое обслуживание и ремонт (ТО и Р) систем включают в себя:
1.2.1. Проведение плановых профилактических работ (Приложение № 1), необходимые для поддержания оборудования в исправном рабочем состоянии.
1.2.2. Осуществление ремонта и восстановление работоспособности системы, если это не охвачено гарантийными обязательствами Исполнителя.
1.2.3. Технические рекомендации по улучшению работы оборудования.

2. Порядок проведения работ

2.1. Плановые работы по настоящему договору выполняются по графику Исполнителя, согласованному с Заказчиком. В случае отсутствия согласованного графика работы выполняются с периодичностью, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору.
2.2. Работы по п.1.2.2. настоящего договора производятся Исполнителем на основании вызова Заказчика согласно п.10.1. и периодичностью указанной в Приложении № 1 настоящего договора. При вызове Заказчик сообщает характер неисправности и другие сведения, которые Заказчик считает необходимым сообщить. Исполнитель обеспечивает прибытие своего представителя на обслуживаемый объект по заявке Заказчика в течение 3ч (трех часов).

Предполагается профилактический выезд инженера 1 раз в месяц.

Получение технической поддержки по телефону с 09-00 до 18-00.

Замена (монтажные работы) вышедшего из строя оборудования производится в рамках договора, если это не охвачено гарантийными обязательствами Исполнителя.
2.3. Работы по настоящему договору выполняются под наблюдением Заказчика или ответственного лица, уполномоченного Заказчиком осуществлять приемку выполненных работ.
2.4. Все работы по ремонту систем и устранению неисправностей, возникших в результате проведения на объекте Заказчика строительных, монтажных, отделочных работ, актов вандализма или пожара, работы по самостоятельному расширению, изменению модернизации системы, или иными действиями, приведшими к неработоспособности системы, не входят в рамки настоящего договора и оплачиваются Заказчиком отдельно. В случаях актов вандализма или пожара составляется акт участковым района. Обеспечение ремонтных работ комплектующими и материалами осуществляется Исполнителем за счет Заказчика.
2.5. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, Исполнитель составляет Акт о невозможности проведения работ, предусмотренных настоящим договором. Данный Акт является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по срокам выполнения работ, предусмотренных Договором, до момента надлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств.

3. Порядок сдачи и приемки работ.

3.1. После проведения технического обслуживания и ремонта, делается запись в журнале регистрации работ.

4. Стоимость работ и порядок проведения расчетов.

4.1. Ежемесячная стоимость работ по техническому обслуживанию составляет **10 000 (десять тысяч) тенге.**

4.2. Оплата работ по настоящему договору производится Заказчиком ежемесячно в срок не позднее 5 числа следующего месяца, путем перечисления денежных средств в тенге на расчетный счет Исполнителя, и

выставления счета на оплату Исполнителем.

5. Права и обязанности

5.1. Исполнитель обязуется:
5.1.1. Проводить ТО надлежащим качеством, в объёме и в сроки, установленные условиями настоящего договора.
5.1.2. Обеспечивать прибытие своего представителя на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в соответствии с условиями п.2.2 настоящего договора.
5.1.3. Проводить ТО и Р силами специалистов, имеющих соответствующую квалификацию.
5.1.4. В случае необходимости, при замене персонала Заказчика, эксплуатирующего системы, проводить обучение (инструктаж) нового персонала в сроки, согласованные с Заказчиком, но не чаще одного раза в квартал.
5.1.5. Нести гарантийные обязательства.
5.1.6. При проведении работ соблюдать правила ТБ, пожарной безопасности.
5.2. Заказчик обязуется:
5.2.1. Осуществлять контроль, приёмку работ.
5.2.2. Обеспечить присутствие ответственного представителя при выполнении и сдаче работ Исполнителем по настоящему договору.
5.2.3. Обеспечить беспрепятственный допуск специалистов Исполнителя на место проведения работ по ТО и Р, в т.ч. оформить, в случае необходимости, пропуска специалистам Исполнителя для входа на территорию объекта.
5.2.4. Для проведения работ по настоящему договору предоставить Исполнителю необходимые подъемные устройства.
5.2.5. Инструктировать Исполнителя по правилам внутреннего режима, а также по правилам ТБ и пожарной безопасности, действующими на объекте.
5.2.6. Своевременно информировать Исполнителя обо всех случаях отказа и возникших неисправностях в работе систем.
5.2.7. Не допускать к эксплуатации систем лиц, не прошедших соответствующий инструктаж.
5.2.8. Оплачивать работы Исполнителя в установленные сроки.
5.2.9. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по настоящему договору.
5.3. Заказчик вправе:
5.3.1. Переносить по письменному согласованию с Исполнителем сроки выполнения работ.
5.3.2. Контролировать фактический объем и качество работ, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его оперативно-хозяйственную деятельность.

6. Ответственность сторон, гарантийные обязательства

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения платежных обязательств по настоящему договору, Заказчик, уплачивает неустойку в размере 0,1 % от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки но не более 10% от неоплаченной суммы. Неустойка начисляется с момента выставления Исполнителем требования об уплате пеней в письменной форме.
6.2. За просрочку выполнения плановых работ по ТО Исполнитель, выплачивает неустойку в размере 0,1 % от стоимости несвоевременно выполненных работ. Неустойка начисляется с момента выставления Исполнителем требования об уплате неустойки в письменной форме.
6.3. Уплата неустойки в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств не освобождает стороны от исполнения обязанностей по договору.
6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов государственных органов, носящих общий характер, их последствий, при условии, что эти обстоятельства и их последствия непосредственно повлияли на исполнение Сторонами обязательств по настоящему договору. В таком случае срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени в течение, которого действовали такие обстоятельства или их последствия.
6.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна сообщить о наступлении и прекращении этих обстоятельств известить в письменном виде другую Сторону. Достаточным доказательством наличия таких обстоятельств и их продолжительности будет служить письменное подтверждение компетентного органа.

7. Уведомления

7.1. В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой по телефону, а диспетчер сообщает Заказчику свои ФИО и номер заявки:
Время приема заявок с 09.00 - 18.00

1. Тел. дежурной службы:
   Тел №1 (7122) 30-63-30
   Тел №2 (7122) 30-88-33
   Тел №3 8 702 105 20 71

7.2. Ответственными лицами Сторон по настоящему договору являются:
7.3. Со стороны Заказчика:_____ Контактный телефон: _____
7.4. Со стороны Исполнителя: Навражный В.В. Контактный телефон: 8 702 105 20 71

8. Срок действия договора

8.1 Исполнитель обязуется обслуживать систему пожарной сигнализации с даты ввода в эксплуатацию и до 01.02.2027 года.
8.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.
8.3. Договор считается пролонгированным в случае, если ни одна из сторон не заявит о прекращении действия Договора до его окончания. Пролонгация происходит на один календарный год. Количество пролонгации не ограничено.

9. Условия конфиденциальности

9.1. По взаимному согласию сторон конфиденциальной признается конкретная информация, касающаяся предмета оказания услуг, хода их выполнения и полученных результатов. Исполнитель обязан обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей ему доступной, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством РК. Исполнитель может передавать полученную конфиденциальную информацию третьим лицам только по письменному согласованию с Заказчиком. Третьи лица используют полученную конфиденциальную информацию только в рамках работ, проводимых на договорной основе между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель гарантирует соблюдение третьими лицами условий конфиденциальности. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Исполнителем услуг, а также в течение трех лет после окончания этих услуг.

10. Другие условия

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.
10.2. Досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории РК гражданским законодательством.
10.3. Заказчик вправе требовать расторжения настоящего договора в случае аннулирования лицензий Исполнителя (лишение права на производство работ).
10.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, с возмещением убытков, в случае задержки исполнения Заказчиком платежных обязательств на срок, превышающий один месяц.
10.5. Расчеты Сторон при расторжении договора производятся на основании протокола о взаиморасчетах, который подписывается Сторонами не позднее 10 дней после получения одной из сторон уведомления о расторжении договора. В протоколе указываются общие расходы Сторон к моменту расторжения и порядок их возмещения.
10.6. Договор считается расторгнутым по истечению 15 дней с момента получения одной из сторон уведомления о расторжении настоящего договора. Обязательства Сторон прекращаются с момента расторжения договора, за исключением платежных обязательств, действующих до их полного погашения.
10.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
10.8. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат судебному рассмотрению в установленном законодательством РК порядке.
10.9. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим договором или его дополнительными соглашениями, Стороны руководствуются действующим Законодательством РК.

10.10. Все указанные в договоре приложения являются его неотъемлемой частью.
10.11. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и идентичный текст, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Приложения к Договору:

1. Перечень и периодичность проведения профилактических работ.

14 АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

«Исполнитель»

ТОО «ИнфоСервисПроект»
в г.Атырау, ул. Б.Бимаганова, д.1Б.
БИН 080240023921
БИК KCJBKZKX
ИИК KZ838560000004466610
В АО «БанкЦентрКредит»

Директор:

Шаукенов Ж.П. _____

«Заказчик»

ИП «Ақ тілек»
г. Атырау, Кулманова №144.
БИН: 731202402342
KZ48998NTB0001637983
АФ АО «Jusan Bank»
БИК: TSESKZKA

Директор:

Атчибаева К.Т._____

Приложение № 1
к Договору №454 от «01» февраля 2026 г.

Перечень и периодичность проведения профилактических работ

1.Система пожарной сигнализации

1.1. Ежемесячно:
- Внешний осмотр пультов
- Внешний осмотр детекторов
- Внешний осмотр распределительных коробок (модулей расширения)

2.1. Ежеквартально:
- Работы по п.1
- Тестирование срабатывания каждой зоны
- Проверка работоспособности пультов
- Замер величины питающего напряжения
- Проверка правильности установки, исправности монтажа и внешних проводок
- Проверка крепления, подтяжка разъемных механических и электрических соединений

3.1. Раз в полгода:
- Работы по п.п. 1, 2.
- Проверка работоспособности всех компонентов пожарной сигнализации
- Очистка, притирка, смазка, подпайка, замена или восстановление элементов, выработавших ресурс или пришедших в негодность (или по мере необходимости)
- Проверка выходного сигнала, настройка параметров чувствительности элементов
- Проверка работоспособности источников бесперебойного питания и параметров аккумуляторов
- Обезжиривание, очистка коммутационных соединений, мест спайки спиртом
- Чистка контактов компонентов пожарной сигнализации
- Проверка программного обеспечения системы, корректировка, исправление
- Продувка детекторов

Шаукенов Ж.П.

М.П.

Атчибаева К.Т.

М.П.